

**Результаты мониторинга  
«Оценка качества деятельности образовательных организаций  
Старооскольского городского округа в 2023 году»**

В целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в июне и декабре 2023 года в муниципальных образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования проведены этапы мониторинга «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования (письма управления образования администрации Старооскольского городского округа от 15 мая 2023 г. № 42-05-02-10/2646, от 24 ноября 2023 г. № 42-05-02-10/6293 «О проведении мониторинга «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа»).

В анкетировании приняли участие 20187 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организации, 21355 родителей обучающихся общеобразовательных организаций, 5964 родителя обучающихся организаций дополнительного образования. По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2023 году составила:

- дошкольные образовательные организации – 98,1%;
- общеобразовательные организации - 94,82 %;
- организации дополнительного образования - 97,6%.

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу –96,84%

**Результаты мониторингового исследования  
«Удовлетворенность услугами ДОО»**

**2023 год**

№ п/п	Наименование ОО	1 этап май.23			2 этап дек.23			Итог 2023		
		Всего чел.	Средний балл	Удовлетвор енность	Всего чел	Средний балл	Удовлетворе нность	Всег о чел.	Средни й балл	Удовлетво ренность
1	МБДОУ ДС № 1 «Лучик»	395	3,85	96,35%	455	3,83	95,70%	<b>850</b>	<b>3,84</b>	<b>96,03%</b>
2	МБДОУ ДС № 2 «Колокольчик»	132	3,86	96,54%	137	3,8	96,35%	<b>269</b>	<b>3,83</b>	<b>96,45%</b>
3	ОДО «Детский сад «Теремок» МАОУ ОК Лицей №3 имени С.П.Угаровой	81	3,97	99,16%	38	3,97	99,10%	<b>119</b>	<b>3,97</b>	<b>99,13%</b>
4	МБДОУ ДС № 4 «Василёк»	74	3,97	99,29%	48	3,98	99,60%	<b>122</b>	<b>3,975</b>	<b>99,45%</b>
5	МБДОУ ДС № 5 «Незабудка»	82	3,97	99,32%	87	4	99,90%	<b>169</b>	<b>3,985</b>	<b>99,61%</b>
6	МБДОУ ДС № 7 «Лесная поляна»	41	3,89	97,28%	62	3,99	99,60%	<b>103</b>	<b>3,94</b>	<b>98,44%</b>
7	МБДОУ ДС № 10 «Светлячок»	681	3,87	96,81%	1890	3,94	98,50%	<b>2571</b>	<b>3,905</b>	<b>97,66%</b>
8	МАДОУ ДС №11 «Звездочка»	102	3,98	99,41%	126	3,98	99,40%	<b>228</b>	<b>3,98</b>	<b>99,41%</b>
9	МБДОУ ДС №12 «Елочка»	44	3,58	89,57%	52	3,5	87,40%	<b>96</b>	<b>3,54</b>	<b>88,49%</b>
10	МБДОУ ДС № 14 «Солнышко»	52	3,99	99,70%	66	3,95	98,80%	<b>118</b>	<b>3,97</b>	<b>99,25%</b>
11	МБДОУ ДС № 15 «Дюймовочка»	85	4	100,00%	89	4	99,90%	<b>174</b>	<b>4</b>	<b>99,95%</b>
12	МБДОУ ДС № 16 «Ивушка»	141	3,67	91,86%	97	3,91	97,70%	<b>238</b>	<b>3,79</b>	<b>94,78%</b>
13	МБДОУ ДС № 19 «Родничок»	211	3,99	99,72%	186	3,99	99,80%	<b>397</b>	<b>3,99</b>	<b>99,76%</b>
14	МБДОУ ДС № 20 «Калинка»	148	3,99	99,66%	140	3,99	99,70%	<b>288</b>	<b>3,99</b>	<b>99,68%</b>
15	МБДОУ ДС № 21 «Сказка»	54	3,99	99,82%	119	3,91	97,80%	<b>173</b>	<b>3,95</b>	<b>98,81%</b>
16	МБДОУ ДС № 22 «Улыбка»	112	3,9	97,51%	213	3,91	97,90%	<b>325</b>	<b>3,905</b>	<b>97,71%</b>

17	МБДОУ ДС № 24 «Берёзка»	166	4	99,97%	75	3,91	97,80%	<b>241</b>	<b>3,955</b>	<b>98,89%</b>
18	МБДОУ ДС № 25 «Троицкий»	351	3,96	98,90%	466	3,98	99,40%	<b>817</b>	<b>3,97</b>	<b>99,15%</b>
19	МБДОУ ДС № 26 «Солнышко»	114	3,98	99,49%	207	4	100,00%	<b>321</b>	<b>3,99</b>	<b>99,75%</b>
20	МБДОУ ДС № 27 «Берёзка»	341	3,72	93,10%	214	3,94	98,40%	<b>555</b>	<b>3,83</b>	<b>95,75%</b>
21	МБДОУ ДС № 28 «Ладушки»	87	3,88	96,98%	48	4	100,00%	<b>135</b>	<b>3,94</b>	<b>98,49%</b>
22	МБДОУ ДС № 29 «Рябинушка»	97	3,96	99,07%	70	3,92	98,00%	<b>167</b>	<b>3,94</b>	<b>98,54%</b>
23	МБДОУ ДС № 30 «Одуванчик»	96	3,67	91,84%	77	3,98	99,50%	<b>173</b>	<b>3,825</b>	<b>95,67%</b>
24	МБДОУ ДС № 31 «Журавлик»	85	3,98	99,46%	62	3,97	99,30%	<b>147</b>	<b>3,975</b>	<b>99,38%</b>
25	МБДОУ ДС №32 «Дружные ребята»	137	3,89	97,35%	170	3,94	98,40%	<b>307</b>	<b>3,915</b>	<b>97,88%</b>
26	МБДОУ ДС № 33 «Снежанка»	95	3,98	99,47%	108	3,95	98,70%	<b>203</b>	<b>3,965</b>	<b>99,09%</b>
27	МБДОУ ДС № 37 «Соловушка»	104	3,46	86,55%	82	3,78	94,40%	<b>186</b>	<b>3,62</b>	<b>90,48%</b>
28	МБДОУ ДС № 40 «Золотая рыбка»	204	3,96	99,12%	39	3,98	99,40%	<b>243</b>	<b>3,97</b>	<b>99,26%</b>
29	МБДОУ ДС № 41 «Семицветик»	370	3,95	98,83%	270	3,95	97,83%	<b>740</b>	<b>3,95</b>	<b>96,82%</b>
30	МБДОУ ДС № 42 «Малинка»	128	3,96	99,07%	163	3,96	98,90%	<b>291</b>	<b>3,96</b>	<b>98,99%</b>
31	МБДОУ ДС № 44 «Золушка»	410	3,91	97,65%	155	3,95	98,80%	<b>565</b>	<b>3,93</b>	<b>98,23%</b>
32	МБДОУ ДС № 45 «Росинка»	51	3,97	99,24%	51	3,78	94,40%	<b>102</b>	<b>3,875</b>	<b>96,82%</b>
33	МБДОУ ДС № 46 «Вишенка»	132	3,94	98,57%	255	3,97	99,20%	<b>387</b>	<b>3,955</b>	<b>98,89%</b>
34	МАДОУ ДС № 47 «Лесовичок»	85	3,81	95,35%	57	3,77	94,30%	<b>142</b>	<b>3,79</b>	<b>94,83%</b>
35	МБОУ «ЦО «Непоседа»	16	3,9	97,45%	16	3,9	97,45%	<b>32</b>	<b>3,9</b>	<b>97,45%</b>
36	МБДОУ ДС № 52 «Ласточка»	107	3,77	94,31%	172	3,93	98,30%	<b>279</b>	<b>3,85</b>	<b>96,31%</b>
37	МБДОУ ДС № 57 «Радуга»	139	4	100,00%	81	4	100,00%	<b>220</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
38	МБДОУ ДС № 60 «Дубравушка»	108	3,62	90,52%	121	3,9	97,60%	<b>229</b>	<b>3,76</b>	<b>94,06%</b>
39	МБДОУ ДС № 61 «Семицветик»	863	3,99	99,87%	848	3,99	99,80%	<b>1711</b>	<b>3,99</b>	<b>99,84%</b>
40	МБДОУ ДС № 62 «Золотой улей»	85	3,89	97,17%	108	3,91	97,70%	<b>193</b>	<b>3,9</b>	<b>97,44%</b>
41	МБДОУ ДС № 63 «Машенька»	142	3,62	90,62%	35	3,91	97,70%	<b>177</b>	<b>3,765</b>	<b>94,16%</b>

42	МБДОУ ДС № 64 «Искорка»	66	3,84	95,91%	50	3,83	95,60%	<b>116</b>	<b>3,835</b>	<b>95,76%</b>
43	МБДОУ ДС № 65 «Колосок»	164	4	100,00%	265	3,99	99,80%	<b>429</b>	<b>3,995</b>	<b>99,90%</b>
44	МБДОУ ДС № 66 «Журавушка»	78	3,87	96,79%	99	3,83	95,60%	<b>177</b>	<b>3,85</b>	<b>96,20%</b>
45	МБДОУ ДС № 67 «Аистенок»	103	4	99,93%	139	3,99	99,70%	<b>242</b>	<b>3,995</b>	<b>99,82%</b>
46	МБДОУ ДС № 68 «Ромашка»	45	3,52	88,01%	73	3,6	91,70%	<b>118</b>	<b>3,56</b>	<b>89,86%</b>
47	МАДОУ ДС № 69 «Ладушки»	367	3,99	99,77%	111	3,99	99,80%	<b>478</b>	<b>3,99</b>	<b>99,79%</b>
48	МБОУ «ЦО «Академия детства»	36	3,97	99,32%	26	3,8	97,32%	<b>62</b>	<b>3,87</b>	<b>98,32%</b>
49	МБДОУ ДС № 71 «Почемучка»	150	3,66	91,62%	221	3,67	91,70%	<b>371</b>	<b>3,665</b>	<b>91,66%</b>
50	МБДОУ ДС № 72 «Акварель»	172	4	99,99%	101	4	100,00%	<b>273</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
51	МАДОУ ДС № 73 «Мишутка»	518	3,99	99,81%	540	3,98	99,60%	<b>1058</b>	<b>3,985</b>	<b>99,71%</b>
52	МБДОУ ДС № 123 «Тополек»	95	3,71	92,67%	56	3,95	98,90%	<b>151</b>	<b>3,83</b>	<b>95,79%</b>
53	МБДОУ «Архангельский ДС «Антошка»	640	4	99,91%	54	3,99	99,80%	<b>694</b>	<b>3,995</b>	<b>99,86%</b>
54	МБОУ «ОО Владимировская школа» (дошкольные группы)	4	3,78	94,59%	5	3,9	97,45%	<b>9</b>	<b>3,84</b>	<b>96,02%</b>
55	МБДОУ «Городищенский ДС «Аленький цветочек»	32	3,87	96,79%	40	3,89	97,30%	<b>72</b>	<b>3,88</b>	<b>97,05%</b>
56	МБДОУ «Дмитриевский ДС «Гнёздышко»	15	3,99	99,83%	19	3,98	99,60%	<b>34</b>	<b>3,985</b>	<b>99,72%</b>
57	МБДОУ «Котовский ДС «Облачко»	21	3,96	99,09%	18	3,95	98,70%	<b>39</b>	<b>3,955</b>	<b>98,90%</b>
58	МБОУ «Лапыгинский ДС «Пчелка»	2	4	100,00%	124	3,83	95,80%	<b>126</b>	<b>3,915</b>	<b>97,90%</b>
59	МБОУ «СО Монаковская школа» (дошкольные группы)	10	2,83	70,64%	12	3,68	92,30%	<b>22</b>	<b>3,255</b>	<b>81,47%</b>
60	МБДОУ «Незнамовский ДС «Боровичок»	45	3,9	97,39%	40	3,92	97,90%	<b>85</b>	<b>3,91</b>	<b>97,65%</b>

61	МБДОУ "Обуховский детский сад общеразвивающего вида "Земляничка"	2	3,66	91,45%	54	3,83	95,70%	<b>56</b>	<b>3,745</b>	<b>93,58%</b>
62	ОДО «Озёрский детский сад «Ручеёк» МБОУ «ОК «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	43	4	100,00%	42	3,99	99,70%	<b>85</b>	<b>3,995</b>	<b>99,85%</b>
63	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа» (дошкольные группы)	66	3,81	95,24%	114	3,98	99,40%	<b>180</b>	<b>3,895</b>	<b>97,32%</b>
64	МБДОУ «Потуданский ДС «Капелька»	5	3,82	95,50%	6	3,97	99,20%	<b>11</b>	<b>3,895</b>	<b>97,35%</b>
65	МБДОУ «Роговатовский ДС «Зорька»	26	4	99,91%	27	3,91	97,80%	<b>53</b>	<b>3,955</b>	<b>98,86%</b>
66	МБДОУ «Солдатский ДС «Облачко»	103	3,93	98,15%	38	3,96	99,10%	<b>141</b>	<b>3,945</b>	<b>98,63%</b>
67	МБДОУ «Сорокинский ДС «Золотой ключик»	30	3,83	95,66%	21	3,94	98,50%	<b>51</b>	<b>3,885</b>	<b>97,08%</b>
68	МБДОУ «Шаталовский ДС «Крепыш»	14	3,98	99,46%	17	4	100,00%	<b>31</b>	<b>3,99</b>	<b>99,73%</b>
69	МБДОУ «Федосеевский ДС «Яблочко»	60	3,86	96,59%	78	3,9	97,80%	<b>138</b>	<b>3,88</b>	<b>97,20%</b>
<b>Итого</b>		<b>9860</b>	<b>3,87</b>	<b>96,75%</b>	<b>10255</b>	<b>3,91797</b>	<b>97,99%</b>	<b>20115</b>	<b>3,89</b>	<b>98,10%</b>

**Результаты мониторингового исследования  
"Удовлетворенность услугами ОО" (1-4 классы)  
2023 год**

№ п/п	Наименование ОО	1 этап Май 2023			2 этап Декабрь 2023			Итог 2023		
		Принял и участие , чел.	Средни й балл	Удовлетв оренност ь	Прин яли участ ие, чел.	Сред ний балл	Удовлет вореннос ть	Приня ли участие , чел.	Средни й балл	Удовлетвор енность
1	МАОУ «ЦО №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	648	3,83	95,77%	468	3,54	88,50%	<b>1116</b>	<b>3,685</b>	<b>92,14%</b>
2	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №2»	83	4,00	99,94%	49	3,95	98,80%	<b>132</b>	<b>3,975</b>	<b>99,37%</b>
3	МАОУ "ОК "Лицей №3" имени С.П. Угаровой"	55	3,94	98,58%	133	3,65	91,40%	<b>188</b>	<b>3,795</b>	<b>94,99%</b>
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с УИОП»	66	3,98	99,60%	63	3,45	86,20%	<b>129</b>	<b>3,715</b>	<b>92,90%</b>
5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	28	3,90	97,59%	15	3,9	97,50%	<b>43</b>	<b>3,9</b>	<b>97,55%</b>
6	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №7»	9	3,95	98,63%	19	3,71	92,70%	<b>28</b>	<b>3,83</b>	<b>95,67%</b>
7	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №8»	42	3,82	95,50%	49	3,73	93,30%	<b>91</b>	<b>3,775</b>	<b>94,40%</b>
8	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №9»	6	4,00	100,00%	14	4	100,00%	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
9	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	33	3,64	91,05%	34	3,71	92,80%	<b>67</b>	<b>3,675</b>	<b>91,93%</b>
10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 с УИОП»	65	4,00	99,91%	95	3,93	98,20%	<b>160</b>	<b>3,965</b>	<b>99,06%</b>
11	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	233	3,96	98,88%	208	3,91	97,70%	<b>441</b>	<b>3,935</b>	<b>98,29%</b>
12	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»	24	4,00	99,97%				<b>24</b>		

13	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №15»	58	4,00	99,89%	59	3,98	99,50%	<b>117</b>	<b>3,99</b>	<b>99,70%</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 с УИОП»	50	3,79	94,65%	147	3,9	97,50%	<b>197</b>	<b>3,845</b>	<b>96,08%</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	59	3,69	92,34%	67	3,7	92,60%	<b>126</b>	<b>3,695</b>	<b>92,47%</b>
16	МБОУ «Гимназия №18»	35	3,55	88,63%	16	3,64	91,00%	<b>51</b>	<b>3,595</b>	<b>89,82%</b>
17	МАОУ "СШ №19-корпус кадет "Виктория"	170	4,00	100,00%	114	4	100,00%	<b>284</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
18	ОГБОУ "СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола"	91	3,75	93,80%	82	3,94	98,50%	<b>173</b>	<b>3,845</b>	<b>96,15%</b>
19	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №21»	38	3,63	90,69%	46	3,63	90,80%	<b>84</b>	<b>3,63</b>	<b>90,75%</b>
20	МБОУ «Центр образования - средняя школа №22»	71	3,97	99,26%	44	3,79	94,70%	<b>115</b>	<b>3,88</b>	<b>96,98%</b>
21	МБОУ «Основная школа №23»	52	3,99	99,70%	41	4	99,90%	<b>93</b>	<b>3,995</b>	<b>99,80%</b>
22	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 с УИОП»	60	3,93	98,26%	123	3,77	94,20%	<b>183</b>	<b>3,85</b>	<b>96,23%</b>
23	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №27 с УИОП»	88	3,68	91,97%	93	3,75	93,70%	<b>181</b>	<b>3,715</b>	<b>92,84%</b>
24	МБОУ "СОШ № 28 с УИОП имени А.А.Угарова"	27	3,61	90,14%	99	3,87	96,70%	<b>126</b>	<b>3,74</b>	<b>93,42%</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	21	3,81	95,18%	286	3,84	96,10%	<b>307</b>	<b>3,825</b>	<b>95,64%</b>
26	МБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 31»	125	3,86	96,50%	46	3,98	99,40%	<b>171</b>	<b>3,92</b>	<b>97,95%</b>
27	МАОУ «Средняя политехническая школа №33»	412	3,84	95,92%	489	3,7	92,60%	<b>901</b>	<b>3,77</b>	<b>94,26%</b>
28	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»	96	3,82	95,62%	96	3,71	92,80%	<b>192</b>	<b>3,765</b>	<b>94,21%</b>
29	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	24	3,99	99,66%	2			<b>26</b>		
30	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	2075	4,00	99,97%	1033	4	100,00%	<b>3108</b>	<b>4</b>	<b>99,99%</b>

31	МБОУ "ОК "Озерки" им. М.И. Бесхмельницына"	14	4,00	100,00%	12	4	100,00%	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
32	МБОУ «Основная общеобразовательная Архангельская школа»	41	3,95	98,73%	14	3,96	98,90%	<b>55</b>	<b>3,955</b>	<b>98,82%</b>
33	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа»	3	4,00	100,00%	9	3,9	97,60%	<b>12</b>	<b>3,95</b>	<b>98,80%</b>
34	МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа»	12	3,77	94,25%	18	3,83	95,70%	<b>30</b>	<b>3,8</b>	<b>94,98%</b>
35	МБОУ «Основная общеобразовательная Каплинская школа»	26	3,85	96,24%	23	3,88	97,00%	<b>49</b>	<b>3,865</b>	<b>96,62%</b>
36	МБОУ «Основная общеобразовательная Крутовская школа»	5	4,00	100,00%	6	4	100,00%	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
37	МБОУ «Основная общеобразовательная Курская школа»	23	3,78	94,48%	30	3,64	90,90%	<b>53</b>	<b>3,71</b>	<b>92,69%</b>
38	МБОУ «Основная общеобразовательная Котовская школа»	3	3,83	95,69%	9	3,88	97,00%	<b>12</b>	<b>3,855</b>	<b>96,35%</b>
39	МБОУ «Основная общеобразовательная Незнамовская школа»	34	4,00	100,00%	10	4	100,00%	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
40	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	9	3,95	98,82%	8	4	100,00%	<b>17</b>	<b>3,975</b>	<b>99,41%</b>
41	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	23	3,91	97,83%	35	3,66	91,50%	<b>58</b>	<b>3,785</b>	<b>94,67%</b>
42	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	2	3,89	97,19%	5	3,88	96,90%	<b>7</b>	<b>3,885</b>	<b>97,05%</b>
43	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	5	3,99	99,83%	10	3,88	97,00%	<b>15</b>	<b>3,935</b>	<b>98,42%</b>
44	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	13	3,91	97,87%	11	4	100,00%	<b>24</b>	<b>3,955</b>	<b>98,94%</b>
45	МБОУ «Средняя общеобразовательная Городищенская школа»	74	3,81	95,18%	49	3,91	97,70%	<b>123</b>	<b>3,86</b>	<b>96,44%</b>
46	МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа»	24	3,78	94,51%	17	3,61	90,20%	<b>41</b>	<b>3,695</b>	<b>92,36%</b>
47	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с УИОП»	16	3,66	91,39%	17	3,61	90,20%	<b>33</b>	<b>3,635</b>	<b>90,80%</b>
48	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	17	3,68	92,10%	8	3,91	97,70%	<b>25</b>	<b>3,795</b>	<b>94,90%</b>



49	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	32	3,95	98,67%	19	4	100,00%	<b>51</b>	<b>3,975</b>	<b>99,34%</b>
50	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	2	3,92	98,02%	2	3,94	98,40%	<b>4</b>	<b>3,93</b>	<b>98,21%</b>
51	ОАНО "Православная гимназия №38"				12	3,9	97,50%			
52	МБОУ «Основная общеобразовательная Знаменская школа»									
53	МБОУ «ЦО «Академия детства»				16	3,87	96,70%	<b>16</b>	<b>3,87</b>	<b>96,70%</b>
54	МБОУ «ЦО «Непоседа»				21	3,61	90,20%	<b>21</b>	<b>3,61</b>	<b>90,20%</b>
<b>Итого</b>		<b>5222</b>	<b>3,72</b>	<b>93,05%</b>	<b>4391</b>	<b>3,83</b>	<b>95,85%</b>	<b>9613</b>	<b>3,67</b>	<b>96,16%</b>

**Результаты мониторингового исследования  
"Удовлетворенность услугами ОО" (5-9 классы)  
2023 год**

№ п/п	Наименование ОО	1 этап Май 2023			2 этап Декабрь 2023			Итог 2023		
		Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетв.	Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетв.	Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетв.
1	МАОУ «ЦО №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	655	3,30	82,39%	681	3,16	78,9%	<b>1336</b>	<b>3,23</b>	<b>80,65%</b>
2	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №2»	74	3,99	99,81%	59	3,83	95,8%	<b>133</b>	<b>3,91</b>	<b>97,81%</b>
3	МАОУ "ОК "Лицей №3" имени С.П. Угаровой"	99	3,59	89,74%	126	3,56	88,9%	<b>225</b>	<b>3,57</b>	<b>89,32%</b>
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с УИОП»	71	4,00	99,94%	126	3,96	99,1%	<b>197</b>	<b>3,98</b>	<b>99,52%</b>
5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	54	3,19	79,69%	60	3,84	98,1%	<b>114</b>	<b>3,51</b>	<b>89,01%</b>
6	МБОУ «Основная	25	3,74	93,38%	56	3,78	94,5%	<b>81</b>	<b>3,76</b>	<b>93,94%</b>

	общеобразовательная школа №7»									
7	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №8»	65	3,84	95,91%	65	3,97	99,2%	<b>130</b>	<b>3,80</b>	<b>97,91%</b>
8	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №9»	23	3,94	98,55%	16	3,84	96,1%	<b>39</b>	<b>3,89</b>	<b>97,33%</b>
9	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	33	3,22	80,45%	30	3,60	89,9%	<b>63</b>	<b>3,41</b>	<b>85,18%</b>
10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 с УИОП»	47	4,00	100,00%	166	3,99	99,7%	<b>213</b>	<b>3,99</b>	<b>99,85%</b>
11	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	258	3,34	83,39%	238	3,83	95,7%	<b>496</b>	<b>3,58</b>	<b>89,55%</b>
12	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»	73	3,89	97,19%				<b>73</b>		
13	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №15»	58	3,84	96,02%	56	3,98	99,5%	<b>114</b>	<b>3,91</b>	<b>97,76%</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 с УИОП»	89	3,93	98,30%	98	3,82	95,6%	<b>187</b>	<b>3,87</b>	<b>96,95%</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	67	3,45	86,14%	144	3,45	86,3%	<b>211</b>	<b>3,45</b>	<b>86,22%</b>
16	МБОУ «Гимназия №18»	68	3,15	78,74%	22	3,02	75,4%	<b>90</b>	<b>3,05</b>	<b>77,07%</b>
17	МАОУ "СШ №19-корпус кадет "Виктория"	113	4,00	100,00%	57	4,00	100,0%	<b>170</b>	<b>4,00</b>	<b>100,00%</b>
18	ОГБОУ "СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола"	65	3,61	90,28%	53	3,67	91,7%	<b>118</b>	<b>3,64</b>	<b>90,99%</b>
19	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №21»	83	3,72	93,07%	71	3,76	93,9%	<b>154</b>	<b>3,74</b>	<b>93,49%</b>
20	МБОУ «Центр образования - средняя школа №22»	34	3,97	99,15%	32	3,48	86,9%	<b>66</b>	<b>3,72</b>	<b>93,03%</b>

21	МБОУ «Основная школа №23»	49	3,97	99,29%	34	3,97	99,2%	<b>83</b>	<b>3,97</b>	<b>99,25%</b>
22	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 с УИОП»	103	3,31	82,76%	98	3,33	83,3%	<b>201</b>	<b>3,32</b>	<b>83,03%</b>
23	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №27 с УИОП»	90	3,67	91,64%	63	3,69	92,4%	<b>153</b>	<b>3,68</b>	<b>92,02%</b>
24	МБОУ "СОШ № 28 с УИОП имени А.А.Угарова"	48	3,29	82,29%	100	3,84	95,9%	<b>148</b>	<b>3,56</b>	<b>89,10%</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	245	3,33	83,31%	225	3,55	88,7%	<b>470</b>	<b>3,44</b>	<b>86,01%</b>
26	МАОУ «Средняя политехническая школа №33»	280	3,52	87,92%	381	3,36	84,0%	<b>661</b>	<b>3,44</b>	<b>85,96%</b>
27	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»	55	3,68	91,99%	113	3,41	85,2%	<b>168</b>	<b>3,54</b>	<b>88,60%</b>
28	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	46	3,91	97,80%				<b>46</b>		
29	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	1087	4,00	100,00%	1082	4,00	100,0%	<b>2169</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
30	МБОУ "ОК "Озерки" им. М.И. Бесхмельницына"	13	4,00	100,00%	20	4,00	100,0%	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
31	МБОУ «Основная общеобразовательная Архангельская школа»	15	3,75	93,78%	4	3,60	90,1%	<b>19</b>	<b>3,67</b>	<b>91,94%</b>
32	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа»	5	3,58	89,44%	4	3,97	99,2%	<b>9</b>	<b>3,77</b>	<b>94,32%</b>
33	МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа»	17	3,90	97,40%	30	3,41	85,2%	<b>47</b>	<b>3,65</b>	<b>91,30%</b>

34	МБОУ «Основная общеобразовательная Знаменская школа»	4	3,49	87,29%	5	3,60	90,0%	<b>9</b>	<b>3,545</b>	<b>88,65%</b>
35	МБОУ «Основная общеобразовательная Каплинская школа»	28	3,64	90,96%	26	3,38	84,6%	<b>54</b>	<b>3,51</b>	<b>87,78%</b>
36	МБОУ «Основная общеобразовательная Крутовская школа»	4	3,97	99,17%	5	4,00	100,0%	<b>9</b>	<b>3,98</b>	<b>99,59%</b>
37	МБОУ «Основная общеобразовательная Курская школа»	16	3,88	96,93%	28	3,34	83,6%	<b>44</b>	<b>3,61</b>	<b>90,27%</b>
38	МБОУ «Основная общеобразовательная Котовская школа»	5	3,99	99,67%	4	3,69	92,2%	<b>9</b>	<b>3,84</b>	<b>95,94%</b>
39	МБОУ «Основная общеобразовательная Незнамовская школа»	77	4,00	100,00%	8	4,00	100,0%	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
40	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	12	3,93	98,32%	9	3,99	99,7%	<b>21</b>	<b>3,96</b>	<b>99,01%</b>
41	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	50	3,51	87,70%	27	3,67	91,8%	<b>77</b>	<b>3,59</b>	<b>89,75%</b>
42	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	6	3,69	92,19%	15	3,84	96,0%	<b>21</b>	<b>3,76</b>	<b>94,10%</b>
43	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	5	3,98	99,44%	9	4,00	100,0%	<b>14</b>	<b>3,99</b>	<b>99,72%</b>
44	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	9	3,99	99,72%	3	4,00	100,0%	<b>12</b>	<b>3,99</b>	<b>99,86%</b>
45	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	2	3,90	97,50%	3	4,00	100,0%	<b>5</b>	<b>3,95</b>	<b>98,75%</b>

46	МБОУ «Средняя общеобразовательная Городищенская школа»	36	3,59	89,87%	21	3,17	79,2%	<b>57</b>	<b>3,38</b>	<b>84,54%</b>
47	МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа»	18	3,77	94,26%	30	3,84	95,9%	<b>48</b>	<b>3,80</b>	<b>95,08%</b>
48	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с УИОП»	36	3,57	89,20%	37	3,62	90,6%	<b>73</b>	<b>3,59</b>	<b>89,90%</b>
49	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	13	3,56	89,05%	12	4,00	100,0%	<b>25</b>	<b>3,78</b>	<b>94,53%</b>
50	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	37	3,97	99,29%	48	4,00	99,9%	<b>85</b>	<b>3,98</b>	<b>99,60%</b>
51	ОАНО "Православная гимназия №38"				18	3,93	98,3%	<b>18</b>		
<b>Итого</b>		<b>4465</b>	<b>3,65</b>	<b>91,18%</b>	<b>5558</b>	<b>3,50</b>	<b>87,6%</b>	<b>10083</b>	<b>3,57</b>	<b>93,23%</b>

**Результаты мониторингового исследования  
"Удовлетворенность услугами ОО" (10-11 классы)  
2023год**

№ п/п	Наименование ОО	1 этап Май 2023			2 этап Декабрь 2023			Итог 2023		
		Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетворенность	Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетворенность	Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетворенность
1	МАОУ «ЦО №1 «Академия знаний» имени Н.П. Шевченко»	103	3,56	88,95%	109	3,50	87,6%	<b>212</b>	<b>3,5</b>	<b>88,28%</b>
2	МАОУ "ОК "Лицей №3" имени С.П. Угаровой"	56	3,75	93,65%	30	3,68	92,1%	<b>86</b>	<b>3,7</b>	<b>92,88%</b>
3	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с УИОП»	43	4,00	100,00%	60	4,00	100,0%	<b>103</b>	<b>4,0</b>	<b>100,00%</b>
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	15	3,78	94,60%	12	3,92	97,88%	<b>27</b>	<b>3,85</b>	<b>96,25%</b>
5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	21	3,71	92,84%	4	3,78	94,5%	<b>25</b>	<b>3,7</b>	<b>93,67%</b>
6	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 с УИОП»	17	4,00	100,00%	28	4,00	100,0%	<b>45</b>	<b>4,0</b>	<b>100,00%</b>
7	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	32	3,92	97,88%	50	3,91	97,7%	<b>82</b>	<b>3,9</b>	<b>97,79%</b>
8	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»	6	3,41	85,14%				<b>6</b>		
9	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16 с УИОП»	15	4,00	100,00%	54	3,88	96,9%	<b>69</b>	<b>3,9</b>	<b>98,45%</b>
10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	24	4,00	100,00%	8	4,00	100,0%	<b>32</b>	<b>4,0</b>	<b>100,00%</b>
11	МБОУ «Гимназия №18»	9	3,30	82,57%				<b>9</b>		
12	МАОУ "СШ №19-корпус кадет "Виктория"	26	3,99	99,74%	18	4,00	100,0%	<b>44</b>	<b>4,0</b>	<b>99,87%</b>
13	ОГБОУ "СОШ №20 с УИОП г. Старого Оскола"	17	3,71	92,73%	34	3,82	95,4%	<b>51</b>	<b>3,8</b>	<b>94,07%</b>

14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №21»	6	3,35	83,82%						
15	МБОУ «Центр образования - средняя школа №22»	17	4,00	99,95%	17	4,00	100,0%	<b>34</b>	<b>4,0</b>	<b>99,98%</b>
16	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 с УИОП»	15	3,25	81,20%	18	3,22	80,4%	<b>33</b>	<b>3,2</b>	<b>80,80%</b>
17	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №27 с УИОП»	11	3,34	83,47%	16	3,55	88,9%	<b>27</b>	<b>3,4</b>	<b>86,19%</b>
18	МБОУ "СОШ № 28 с УИОП имени А.А.Угарова"	15	3,83	95,74%	22	3,89	97,2%	<b>37</b>	<b>3,9</b>	<b>96,47%</b>
19	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	12	3,93	98,21%	37	3,90	97,5%	<b>49</b>	<b>3,9</b>	<b>97,86%</b>
20	МАОУ «Средняя политехническая школа №33»	11	3,64	91,04%	42	3,79	94,6%	<b>53</b>	<b>3,7</b>	<b>92,82%</b>
21	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»	11	3,96	98,98%	26	3,44	86,1%	<b>37</b>	<b>3,7</b>	<b>92,54%</b>
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	6	3,92	98,02%				<b>6</b>		
23	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	600	4,00	100,00%	35	3,89	97,1%	<b>635</b>	<b>3,9</b>	<b>98,55%</b>
24	МБОУ "ОК "Озерки" им. М.И. Бесхмельницына"	3	4,00	100,00%	5	4,00	100,0%	<b>8</b>	<b>4,0</b>	<b>100,00%</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная Городищенская школа»	10	3,50	87,42%	9	3,36	84,0%	<b>19</b>	<b>3,4</b>	<b>85,71%</b>
26	МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа»	11	3,95	98,69%	11	3,92	98,0%	<b>22</b>	<b>3,9</b>	<b>98,35%</b>
27	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с УИОП»	2	3,75	93,75%	2	4,00	100,0%	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>96,88%</b>
28	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	3	3,50	87,50%	5	3,85	96,3%	<b>8</b>	<b>3,7</b>	<b>91,90%</b>
29	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	21	3,89	97,31%	7	4,00	100,0%	<b>28</b>	<b>3,9</b>	<b>98,66%</b>
30	ОАНО "Православная гимназия №38"				6	4,00	100,0%	<b>6</b>		
<b>Итого</b>		<b>1138</b>	<b>3,63</b>	<b>93,9%</b>	<b>653</b>	<b>3,8</b>	<b>95,37%</b>	<b>1791</b>	<b>3,7</b>	<b>95,07%</b>

**Результаты мониторингового исследования  
"Удовлетворенность услугами ОДО" 2023 год**

№ п/п	Наименование ОО	1 этап Май 2023			2 этап Декабрь 2023			Итого 2023		
		Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетворенность	Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетворенность	Приняли участие, чел.	Средний балл	Удовлетворенность
1	МБОУ «Образовательный комплекс «Лицей №3»(отделение дополнительного образования)	99	3,59	89,74%	61	1,49	99,2%	<b>160</b>	<b>2,54</b>	<b>94,47%</b>
2	МБОУ «Центр образования - средняя школа №22»	182	1,50	100,0%	262	1,50	99,9%	<b>444</b>	<b>1,5</b>	<b>99,95%</b>
3	МБОУ «Центр образования «Перспектива»	962	1,47	98,2%	631	1,44	96,8%	<b>1593</b>	<b>1,45</b>	<b>97,50%</b>
4	МБОУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	10	1,48	99,1%	52	1,50	100,0%	<b>62</b>	<b>1,49</b>	<b>99,55%</b>
5	МБУ ДО «Центр детского (юношеского) технического творчества №2»	311	1,33	89,1%	226	1,46	98,2%	<b>537</b>	<b>1,39</b>	<b>93,65%</b>
6	МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»	209	1,46	97,8%	227	1,49	99,1%	<b>436</b>	<b>1,47</b>	<b>98,45%</b>
7	МБУ ДО «Центр Эколого-биологического образования»	754	1,49	99,1%	680	1,48	99,0%	<b>1434</b>	<b>1,48</b>	<b>99,05%</b>
8	МБОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей «Одаренность»	327	1,46	97,8%	899	1,48	98,9%	<b>1226</b>	<b>1,47</b>	<b>98,35%</b>
<b>Итого</b>		<b>2755</b>	<b>1,45</b>	<b>97,30%</b>	<b>3038</b>	<b>1,48</b>	<b>98,89%</b>	<b>5907</b>	<b>1,6013</b>	<b>97,62%</b>

Заместитель директора МБУ «СЦОКО» Чайка М.С.  
Оператор ЭВМ Циммерман Е.И.